

# CV

## Svenning Andersson

### Personlige oplysninger

---

Svenning Andersson  
Hørbyvænget 4  
3400 Hillerød  
Tlf.: 30 11 18 64  
Mail: [Svenning.andersson@gmail.com](mailto:Svenning.andersson@gmail.com)  
LinkedIn profil: <https://dk.linkedin.com/in/svenning-andersson-587765132>



Født 1974

### Faglig profil

---

Jeg har betjent kunder på skrift og i tale i mange år. Har i den forbindelse interesseret mig for den system tekniske side, hvorfor mine arbejdsopgaver er drejet i den retning  
Jeg stiller mine kunder/brugere meget højt. Når jeg kravstiller og tester, har jeg stor fokus på brugervenligheden. Kan jeg i brugernes dagligdag spare dem et museklik eller 2, er jeg glad.

### Erhvervs erfaring

---

- |            |   |
|------------|---|
| 1994-1996  | 2-årig elev-uddannelse i Codan Liv og Pension.<br>Etablering, helbredsbedømmelse, ændringer og udbetalinger på livsforsikringer og ulykkesforsikringer. Skoleforløb på Niels Brock.   |
| 1996-2004  | Skadebehandler i Codan, Ulykke Skade.<br>Kundebetjening og skadebehandling på ulykkesforsikringer og forsikringer for kritisk sygdom.<br>Oplæring af elever/nye medarbejdere.<br>Superbruger på skadesystemerne.  |
| 2004-2012  | Skadebehandler i Codan Care Skade (Sundhedsforsikringer/Helbredsforsikringer).<br>Herunder skader på forsikring for kritisk sygdomme og sygedriftstabsforsikringer.<br>Superbruger – IT og produktudvikling, undervisning, test mv.<br>Oplæring af elever/nye medarbejdere.<br>Arbejdet med kundetilfredshedsmålinger.<br>Arbejdet med Lean (Kaizen). |
| 2012-2013  | Bruger repræsentant, tester og kravstiller på et nyt skadesystem (Clan) i samarbejde med TCS (Tata Consulting Service).   |
| 2013-2014  | Bruger repræsentant, tester og kravstiller på et nyt skadesystem TIA i samarbejde med Deloitte.   |
| 2014-2015  | Ansæt i en ny nordisk afdeling - Business Transformation – Claims Systems.<br>Arbejdede med udvikling og test af TIA, samt indkørslen af og undervisning i systemet.  |
| 2015- 2019 | Arbejder i afdelingen Business Systems Management.<br>Her er mine primære opgaver;<br>Fejl/Incidents håndtering<br>Ønsker/Future requirements<br>Adgange/Access Management  |

Udvikling af systemer som bruger repræsentant  
Bruger test  
Tabelrettelser i vores systemer (Loose Changes)  
Projektarbejde  
Brugerundervisning  
Har blandt andet været med til at kravstille Codan Sundheds nye system til samarbejde mellem privathospitaler, kunder og Codan i samarbejde med Scale Point.  
I den forbindelse har jeg rejst rundt i Danmark og undervist privathospitalerne i systemet.

2019 - Nu SBD'er (System Business Developer) I det agile team der varetager skadesystemer i Codan/Privatsikring.

## **Uddannelse**

---

1990 Folkeskolens afgangseksamen 9. Klasse, Nivå Centralskole.  
1993 Matematisk Student, Rungsted Gymnasium, Matematik og Japansk på højniveau.  
1994 1-årig HHX fra Helsingør Handelsskole.  
1994 2-årig elev-uddannelse i Codan Liv og Pension.

## **Kurser og efteruddannelse**

---

Sundhedsfaglige kurser hos Videnscenter for Helbred & Forsikring.  
Elevuddannelsen inden for Forsikring i Codan med skoleuger på Niels Brock.  
Forsikringsakademiet, kurser på niveau 4 og 5.

## **Sprogkundskaber**

---

Dansk  
Engelsk  
Skandinavisk

## **It-kompetencer**

---

Er fortrolig med Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Codans systemer, TIA, SharePoint, Scale Point, TFS og lignende systemer.

## **Fritid**

---

Jeg er født i 1974. Bor i eget hus i Hillerød sammen med Helle. Sammen har vi Caroline (Født 2006) og Victoria (Født 2010).  
Jeg holder meget af at motionerer. Kan jeg et par gange om ugen komme ud og enten løbe en morgentur eller trille en tur på racercyklen eller mountainbiken, så har jeg det godt bagefter.  
Det meste af min fritid går med det praktiske omkring familie, hus og have.  
Ud over dette, så holder jeg meget af at læse, fotograferer, rode med min hjemmesiden sandersson.dk eller lege med styresystemet Linux.